# RAPPORT-ANNUEL

2019-2020

SADC

Société d'aide au développement des collectivités

VALLÉE-DE-LA-GATINEAU

Canada

Développement économique Canada pour les régions du Québec appuie financièrement la SADC

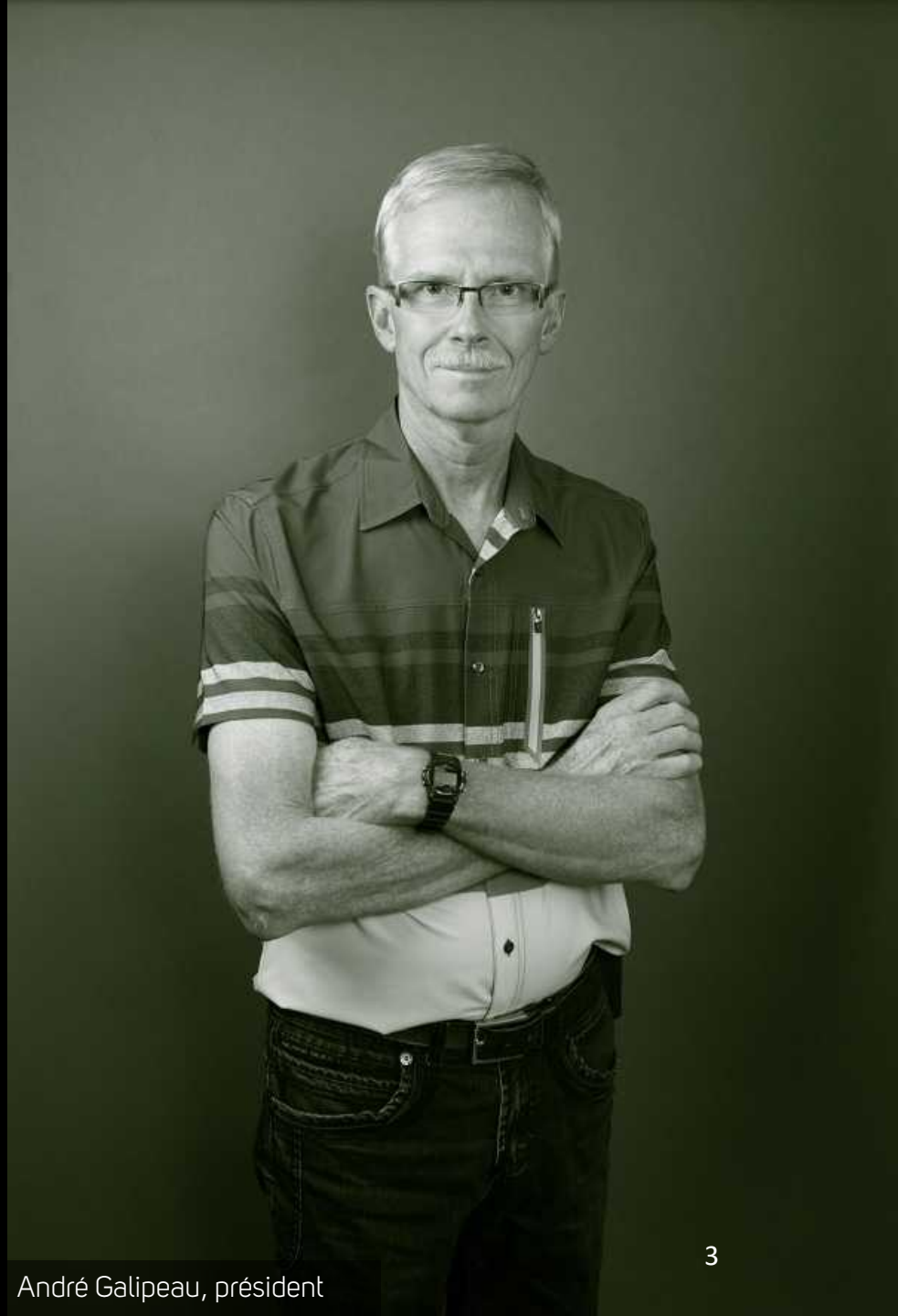
# Table des matières


| | |
|---|---|
| Mot du président et du directeur | 3-4 |
| Nouvelles | 5-6 |
| Développement local et partenariat | 7-13 |
| Résultats fonds d'investissement | 14-19 |
| Résultats fonds stratégie jeunesse | 20-23 |
| Résultats cumulatifs | 24 |
| Communications | 25 |
| COVID-19 | 26 |
| La SADC | 27-29 |

# Mot du président et du directeur

L'année financière 2019-2020 passera à l'histoire pour les raisons que l'on connaît. Pour la SADCVG, cette année a été marquée par 2 événements. Tout d'abord, nous avons renouvelé nos ententes de collaboration avec le gouvernement fédéral en signant un nouvel accord d'une durée de 5 ans. Cette nouvelle entente vient bonifier nos budgets d'opération, mais aussi diversifier nos offres de services à la collectivité, avec des budgets associés au développement économique local (DEL) ainsi que des budgets liés aux mesures d'initiatives locales (MIL).

Ces contributions nous permettent de poursuivre nos engagements déjà entamés, mais aussi de pourvoir à d'autres activités liées au développement économique de notre communauté. Les défis sont nombreux, changeants et en constante évolution. Qui aurait pu prédire au début de l'année 2020 que, dans les semaines à suivre, un événement déclaré en Chine viendrait chambouler complètement nos économies, mode de vie et compromettre la santé de nos concitoyens. La pandémie nous a obligé, comme citoyens, à nous isoler et à freiner la très grande majorité de nos activités économiques, comme partout ailleurs sur la planète. Cet événement mondial a des impacts immédiats et des répercussions à long terme, et ce, pour plusieurs années à venir. En l'espace de quelques jours seulement, cette pandémie nous a obligé à changer radicalement nos comportements qu'ils soient d'ordre social, économique ou environnemental. Plus rien ne sera pareil comme avant.



André Galipeau, président

# Mot du président et du directeur

À la fin de notre année financière, soit en mars 2020, nous avions déjà planifié nos plans d'actions pour nos opérations 2020-2021. À la fin de l'hiver (21 mars 2020), plus rien de ce que nous avions planifié ne tenait la route. Si bien qu'il a fallu nous adapter à la réalité et soutenir une partie des gens d'affaires en injectant près de 350 000$ de nos propres fonds dans diverses entreprises du territoire afin qu'elles puissent poursuivre leurs activités. De plus, nous avons donné des moratoires de paiements (capital et intérêts) à 27 entreprises pour des montants totalisant 72 692$.

Comme on peut le constater, cette situation de pandémie nous obligera, comme société, à s'adapter aux nouvelles réalités qu'elle impose. Plus rien ne sera comme avant. Nous devons, comme organisme, supporter nos collectivités, nos entreprises et nos citoyens. Cette nouvelle réalité nous force à nous adapter rapidement, à faire des choix judicieux dans l'avenir.

Actuellement, nous devons soutenir nos milieux. Pour nous, la relance économique n'est pas le défi de l'heure pour beaucoup d'entreprises. D'ailleurs, plusieurs d'entre elles ne sont pas encore en opération. Actuellement, nous sommes dans une dynamique à géométrie variable. Pour certaines, la pandémie a provoqué une croissance économique et pour d'autres un repositionnement de leurs activités et finalement, pour certains, il faut voir à leur survie à court, moyen et long terme. C'est dans ce cadre que la SADC Vallée-de-la-Gatineau devra opérer et adapter ses stratégies et actions afin de réduire le plus possible les effets néfastes pour nos collectivités de cette pandémie.

Pierre Monette, directeur général

# Renouvellement de l'entente

Le 20 juin 2019, le député de Pontiac William Amos a annoncé une nouvelle entente de 5 ans entre le Gouvernement fédéral et les SADC du Québec.

Cette entente représente un montant de 7,3M$ sur 5 ans alloué aux 3 SADC de l'Outaouais pour le développement de leur territoire respectif!

# 25 ans de service pour Pierre Monette

Notre directeur général a célébré cette année ses 25 ans de services au sein de la SADC. L'équipe a souligné l'événement avec les membres du conseil d'administration lors de son souper de noël en présentant un montage photos de Pierre des 25 dernières années.

# Ateliers RH

La SADC a offert aux entreprises de la Vallée-de-la-Gatineau des ateliers portant sur la gestion de ressources humaines en 2 blocs cette année. Le bloc 1 s'est déroulé à l'automne 2019 et le bloc 2 à l'hiver 2020. C'est Mme Emily Séguin de la firme Séguin Daoust Consultants qui a réalisé les mandats.

4 sujets ont été abordés:

- La conciliation vie personnelle et vie professionnelle de mon équipe: au secours!
- Affichage de poste efficace: des stratégies et outils simples et concrets!
- Réussir l'intégration de vos employés: par où commencer?
- Se mettre en valeur en tant qu'employeur: il y a beaucoup plus que le salaire!

Un total de 50 personnes, représentant 23 entreprises, ont participé aux 10 ateliers offerts. 8 ateliers ont été donnés en français et 2 en anglais. Les ateliers « Réussir l'intégration de vos employés: par où commencer? » et « Se mettre en valeur en tant qu'employeur: il y a beaucoup plus que le salaire » n'ont pu être offerts en anglais car ils ont dû être annulés en raison de la COVID-19. Ils seront reportés à une date ultérieure au cours de la prochaine année.

# Conférence relève

Le 22 Janvier 2020 se tenait la conférence *La relève, par où commencer et les étapes clés* organisée par la SADC à l'Auberge du Draveur. Le mandat a été confié à Mme Josée Blondin de la firme Intersources d'entretenir les participants sur ce sujet d'actualité.

Ce sont 11 participants qui ont bénéficié de l'expertise de Mme Blondin le temps d'un avant-midi.

# Grand rassemblement des entrepreneurs

La MRC Vallée-de-la-Gatineau, en collaboration avec la SADC Vallée-de-la-Gatineau, Services Québec et le Carrefour jeunesse emploi a organisé le *Grand rassemblement des entrepreneurs de la Vallée-de-la-Gatineau* le 12 février 2020 à l'Auberge du Draveur.

Les participants ont pu assister à une journée entière de conférences et témoignages portant sur la relève entrepreneuriale, le développement numérique et l'attraction de la main d'œuvre.

Plusieurs organismes, dont la SADC, avaient des kiosques sur place pour présenter leurs services. L'événement a été un succès pour la MRC!

# Rendez-vous agroalimentaire Outaouais 2020

Le Rendez-vous agroalimentaire de l'Outaouais 2020 a eu lieu le 30 Janvier 2020 à Wakefield. L'événement était organisé par le MAPAQ et offrait aux acteurs du secteur bioalimentaire des ateliers d'information portant sur des enjeux qui les intéressent.

La SADC y a tenu un kiosque afin de promouvoir ses services aux entreprises de ce secteur d'activité sur son territoire.

# Foire du développement économique rural

Les 3 SADC de l'Outaouais ainsi que le Réseau des SADC et CAE étaient présents à la Foire du développement économique rural à Low le 11 avril 2019.

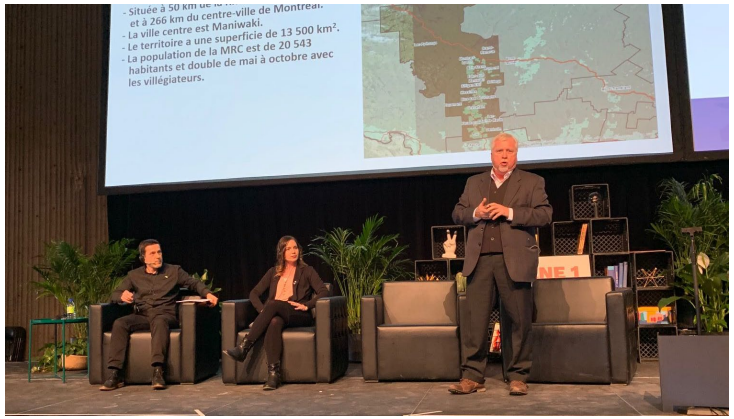
L'événement était organisé par le député fédéral, M. William Amos, avec comme invitée, l'honorable Bernadette Jordan, ministre du Développement économique rural. Les organisations de développement économique y tenaient un kiosque pour présenter leurs ressources et services.

# Forum RÉ-V (UQO)

La SADC était présente le 17 avril 2019 au Forum RÉ-V (Révéler l'Étudiant de l'aVenir) de l'Université du Québec en Outaouais. Le projet avait pour but de se projeter dans l'avenir afin de mieux organiser le présent.

Ainsi, 2 membres de l'équipe ont eu l'occasion d'assister à des présentations et de participer à des tables de discussion visant, entre autres, à définir comment mieux arrimer l'éducation et les entreprises.

# Expo Entrepreneurs



Le 12 février 2020, le directeur général de la SADC Vallée-de-la-Gatineau, M. Pierre Monette, faisait une présentation dans le cadre de Expo Entrepreneurs 2020 à Montréal.

Le thème de la présentation était *Les initiatives numériques à la portée des PME des régions*. M. Monette partageait la tribune avec M. Jolin Ferland, directeur des technologies et formation au Réseau des SADC et CAE, et Mme Catherine Adam, conseillère TI à la SADC Centre-de-la-Mauricie.

L'événement a offert une belle visibilité pour les régions!

# Fonds d'investissement

Cette année, la SADC a connu une bonne année au niveau de ses investissements. En effet, nous avons autorisé 791 480$ dans le fonds régulier. Quinze entreprises ont bénéficié de cette aide répartie de cette façon : 2 démarrages, 2 acquisitions, 2 modernisations/expansions et 9 fonds de roulement.

Les investissements totaux générés engendrés aves ses autres partenaires financiers sont de 1 996 480$. La SADC a contribué à la création et/ou au maintien de 90 emplois.

Au niveau des interventions, la SADC a rencontré 24 nouveaux promoteurs dans le but de leur offrir du service-conseil. En tout, 692 interventions directes ont été effectuées soit au niveau du suivi ou de l'aide technique pour venir en aide aux entreprises et leurs propriétaires. Au cours de la prochaine année, la SADC va se concentrer sur ses investissements et trouver de nouvelles orientations de financement. Elle se veut donc proactive. Il est très important que les entreprises de notre région continuent la diversification de leurs opérations et de leurs produits pour ainsi maintenir un niveau de rendement.

Dans le cadre de son enveloppe « Mesure d'intervention locale », la SADC peut investir ou mettre sur pied des activités de développement économique local qui sont importantes pour son milieu. Cette année, grâce à cette enveloppe, nous avons mis sur pied, entre autres, des ateliers de formation RH et une conférence sur la relève. C'est donc 40 000$ d'investis dans 10 projets pour le mieux-être de la collectivité.

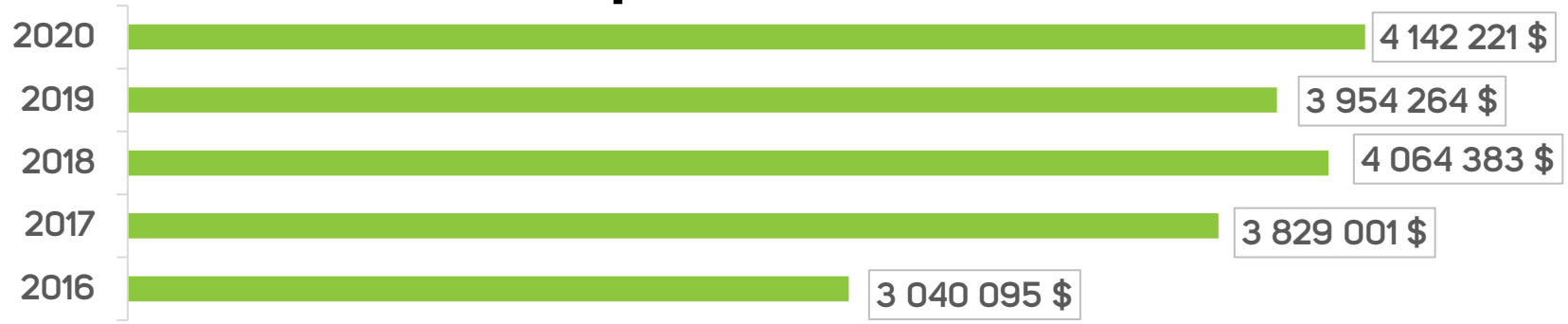
Pour la prochaine année, la SADC continue la promotion de son fonds d'investissement afin de poursuivre les actions entamées au cours de la dernière année, notamment au niveau de la relève. Il est très important que les entreprises de notre région continuent la diversification de leurs opérations et de leurs produits. Nous devons travailler en ce sens afin de les orienter vers l'avenir par l'innovation de nouvelles idées.

# Fonds d'investissement

- Investissements **791 480$**
- Investissements totaux générés **1 996 480$**
- **692** interventions directes
- **15** entreprises financées
- **90** emplois créés ou maintenus
- **24** nouveaux promoteurs rencontrés

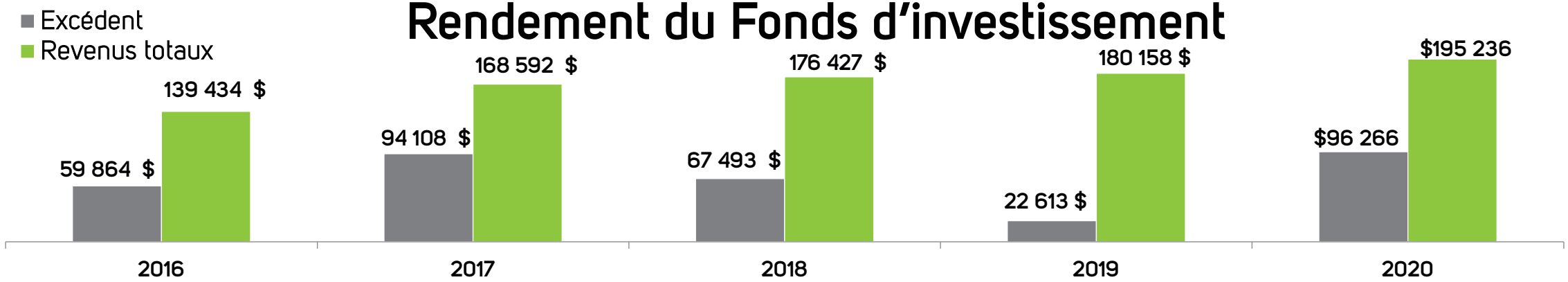
| FONDS RÉGULIER | 2019-2020 | 2018-2019 | 2017-2018 | 2016-2017 | 2015-2016 |
|---|---|---|---|---|---|
| Démarrages | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Acquisitions | 2 | 1 | 3 | 6 | 3 |
| Expansions / modernisations | 2 | 4 | 5 | 7 | 5 |
| Redressements / Fonds de roulement | 9 | 5 | 4 | 3 | 2 |
| Total | 15 | 10 | 12 | 17 | 11 |
| Total des prêts | 791 480$ | 491 295$ | 646 552$ | 1 404 421$ | 627 361$ |
| Investissements totaux générés | 1 996 480$ | 912 532$ | 1 078 504$ | 2 043 680$ | 1 604 361$ |
| Emplois créés et maintenus | 90 | 69 | 164 | 138 | 59 |

# Évolution du portefeuille

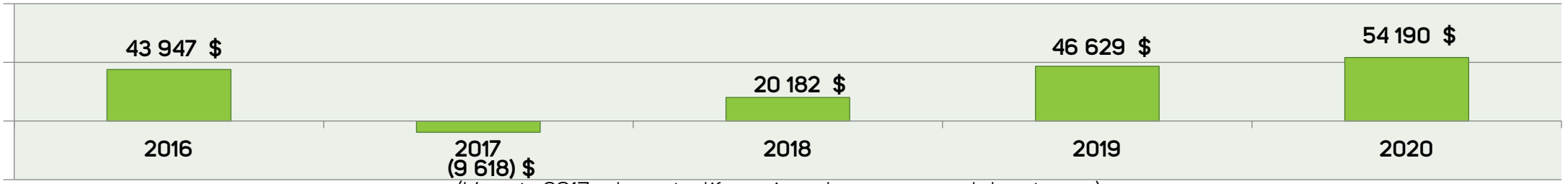



(Le portefeuille inclut les placements en entreprise et les placements à Capital Réseau)

# Rendement du Fonds d'investissement



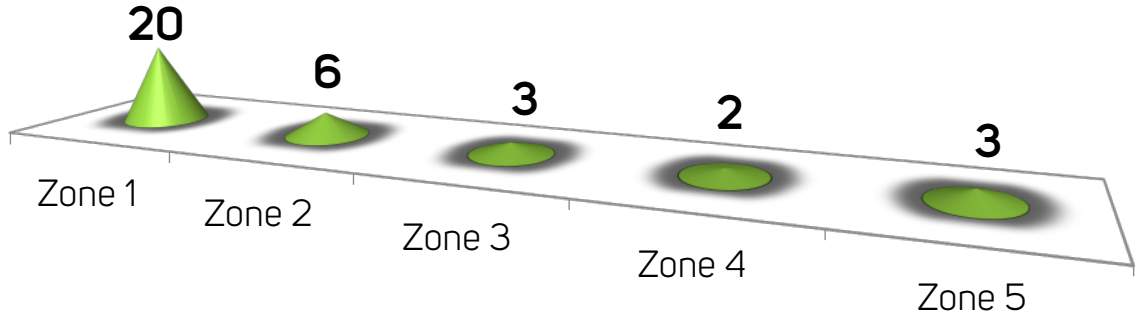

# Évolution des mauvaises créances



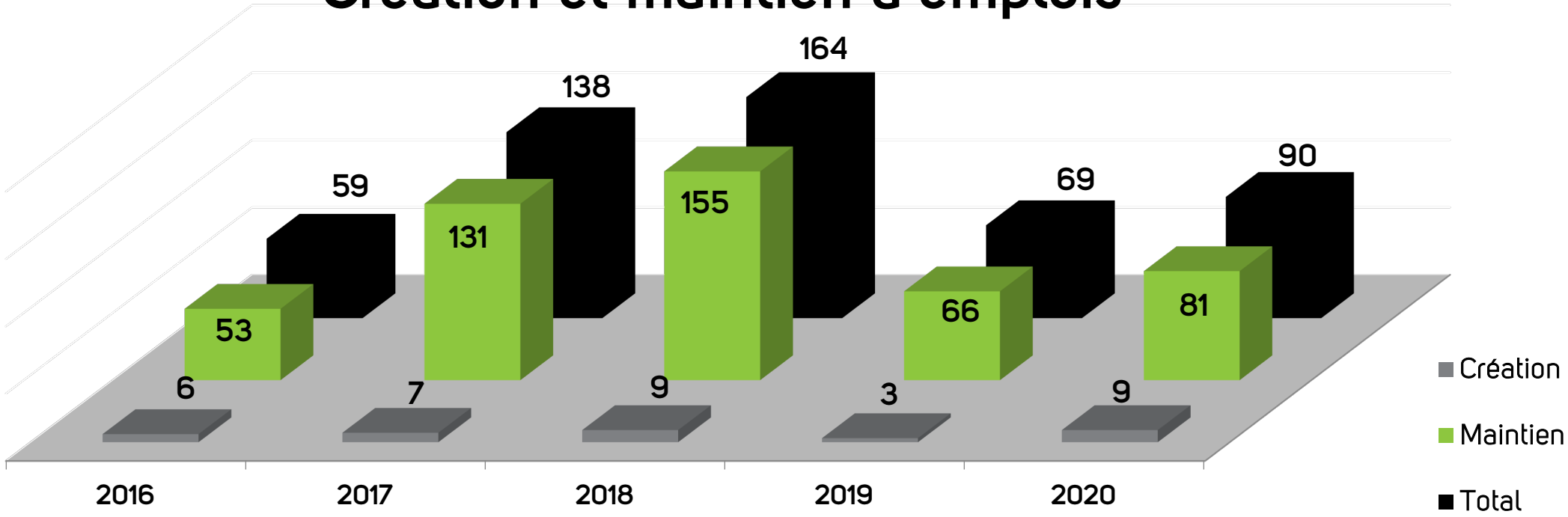

(L'année 2017 est en négatif en raison de recouvrement de créances)

| | |
|---|---|
| Zone 1 : | Maniwaki, Egan, Déléage, Kitigan Zibi Anishinabeg |
| Zone 2 : | Gracefield, Cayamant |
| Zone 3 : | Ste-Thérèse-de-la-Gatineau, Bouchette, Blue Sea, Messines |
| Zone 4 : | Bois-Franc, Montcerf-Lytton, Aumond, Grand-Remous |
| Zone 5 : | Denholm, Low, Kazabazua, Lac Ste-Marie |

# Nombre de dossiers actifs (par zone)




# Création et maintien d'emplois



# Évolution des placements fonds régulier

(Les placements peuvent différer des montants investis dans l'année en raison des dates d'autorisation et de déboursé qui peuvent être sur deux années financières différentes)

# Évolution de l'actif

# Fonds Stratégie jeunesse

Le programme Stratégie jeunesse est en vigueur depuis 1997. Il vient en aide sous forme de prêt aux jeunes entrepreneurs de la région âgés entre 18 et 39 ans. Par le fait même, il vient combler un besoin auprès de la jeune clientèle. Cette année, le programme Stratégie jeunesse a bénéficié à 4 promoteurs (3 entreprises) sur le territoire pour un investissement de 100 842,99$. Les investissements totaux générés s'élèvent à 1 158 500$ avec la création et le maintien de 20 emplois.

Au niveau des interventions, la SADC a rencontré 28 nouveaux promoteurs dans le but de leur offrir du service-conseil. En tout, 146 interventions directes ont été effectuées soit au niveau du suivi ou de l'aide technique pour venir en aide aux entreprises et leurs propriétaires.

La SADC continuera d'assister les jeunes entrepreneurs dans le développement de leur entreprise. Pour ce faire, elle s'engage à doter les jeunes d'outils leur permettant de prendre les bonnes décisions et à les sensibiliser à l'entrepreneuriat. Pour les suivis des dossiers Stratégie Jeunesse en cours, de façon systématique les états financiers ont été demandés trimestriellement durant la dernière année. Cette pratique sera poursuivie pour la nouvelle année.

Investissements **100 843$**

Investissements totaux générés **1 158 500$**

**146** interventions directes

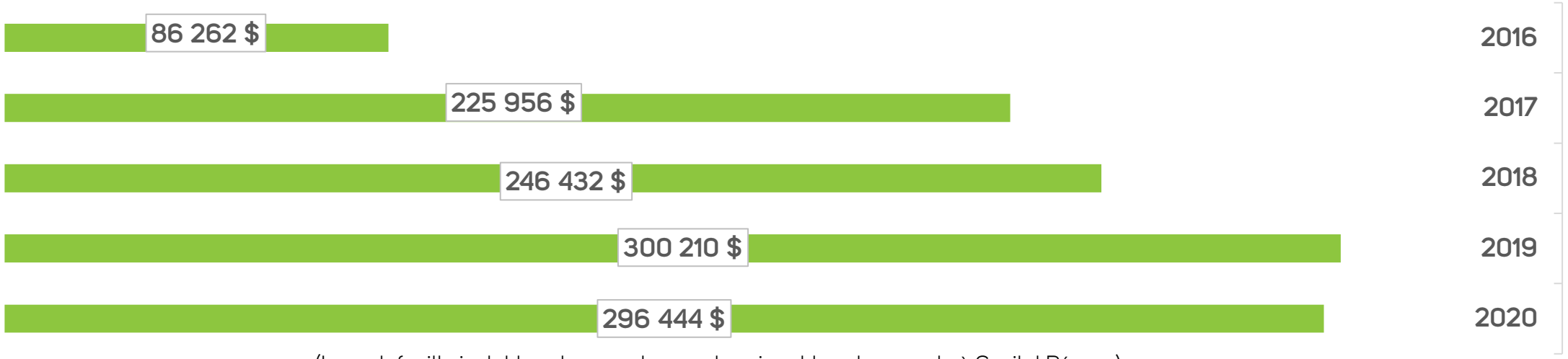
**3** Entreprises financées (2 démarrages et 1 acquisition)

**20** emplois créés ou maintenus

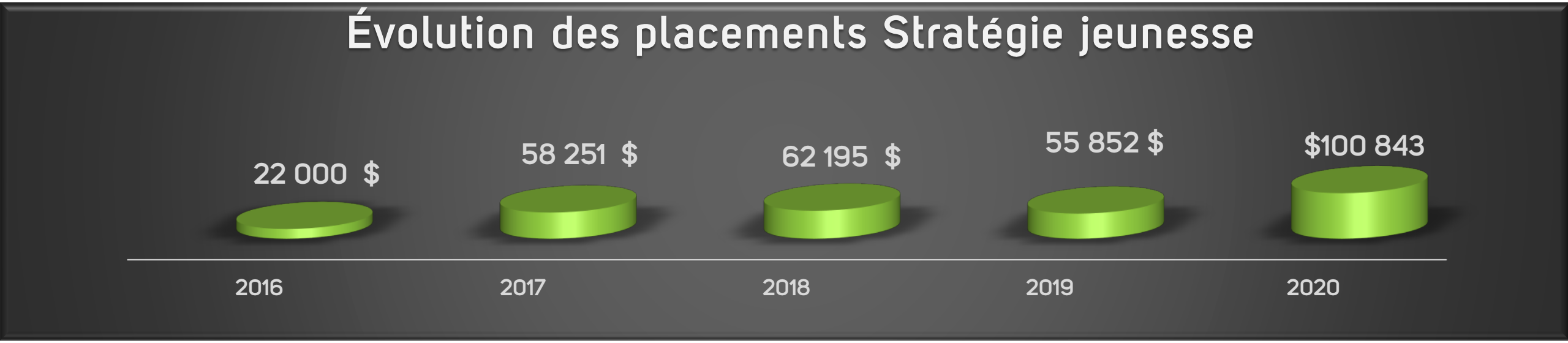
**28** nouveaux promoteurs rencontrés

| STRATÉGIE JEUNESSE | 2019-2020 | 2018-2019 | 2017-2018 | 2016-2017 | 2015-2016 |
|---|---|---|---|---|---|
| Démarrages | 2 | 1 | 3 | 1 | 0 |
| Acquisitions | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Expansions / modernisations | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Redressements | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 3 | 1 | 4 | 4 | 1 |
| Total des prêts autorisés | 100 843$ | 50 000$ | 62 195$ | 58 251$ | 22 000$ |
| Investissements totaux générés | 1 158 500$ | 472 620$ | 208 025$ | 117 470$ | 72 000$ |
| Emplois créés et maintenus | 20 | 6 | 7 | 8 | 1 |

# Évolution du portefeuille

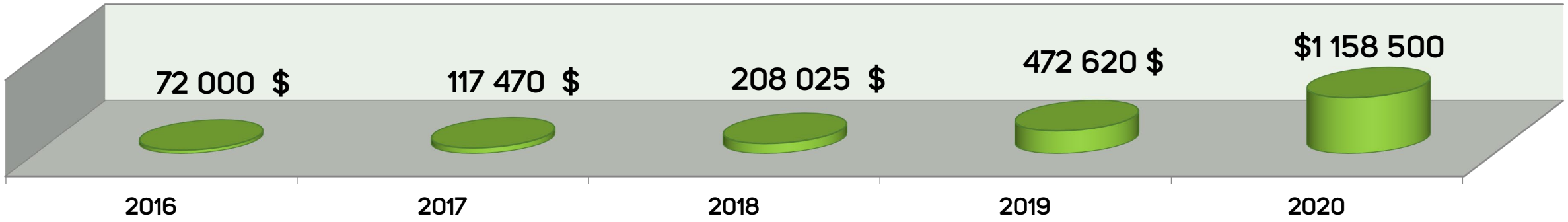



(Le portefeuille inclut les placements en entreprise et les placements à Capital Réseau)

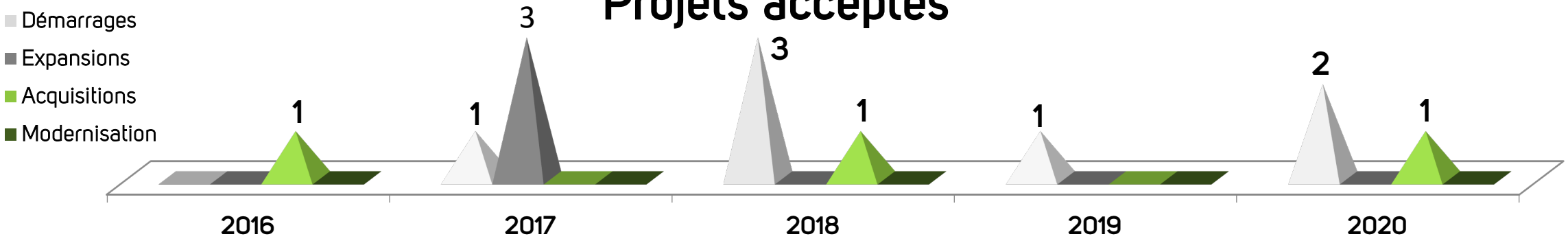



(Les placements peuvent différer des montants investis dans l'année en raison des dates d'autorisation et de déboursé qui peuvent être sur deux années financières différentes)

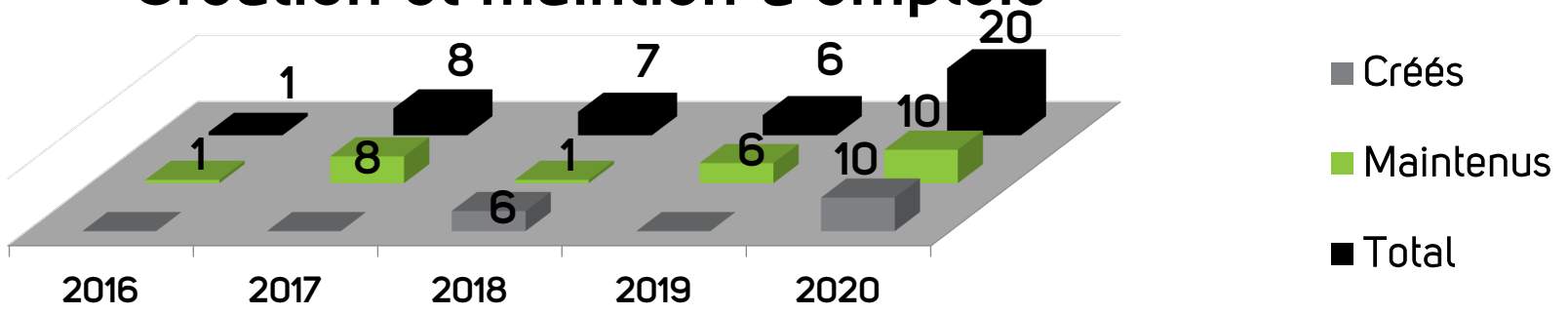
# Investissements totaux générés




# Projets acceptés




# Création et maintien d'emplois



# Total des 2 fonds d'investissement 2019-2020

- Investissements **892 323$**
- Investissements totaux générés **3 154 980$**
- **838** interventions directes
- **18** entreprises financées
- **110** emplois créés ou maintenus
- **52** nouveaux promoteurs rencontrés

# Infolettres SADC

Au cours de l'année, 6 infolettres ont été envoyées aux abonnés. 3 infolettres complétant la série traitant de la relève d'entreprise ont été envoyées en début d'année.

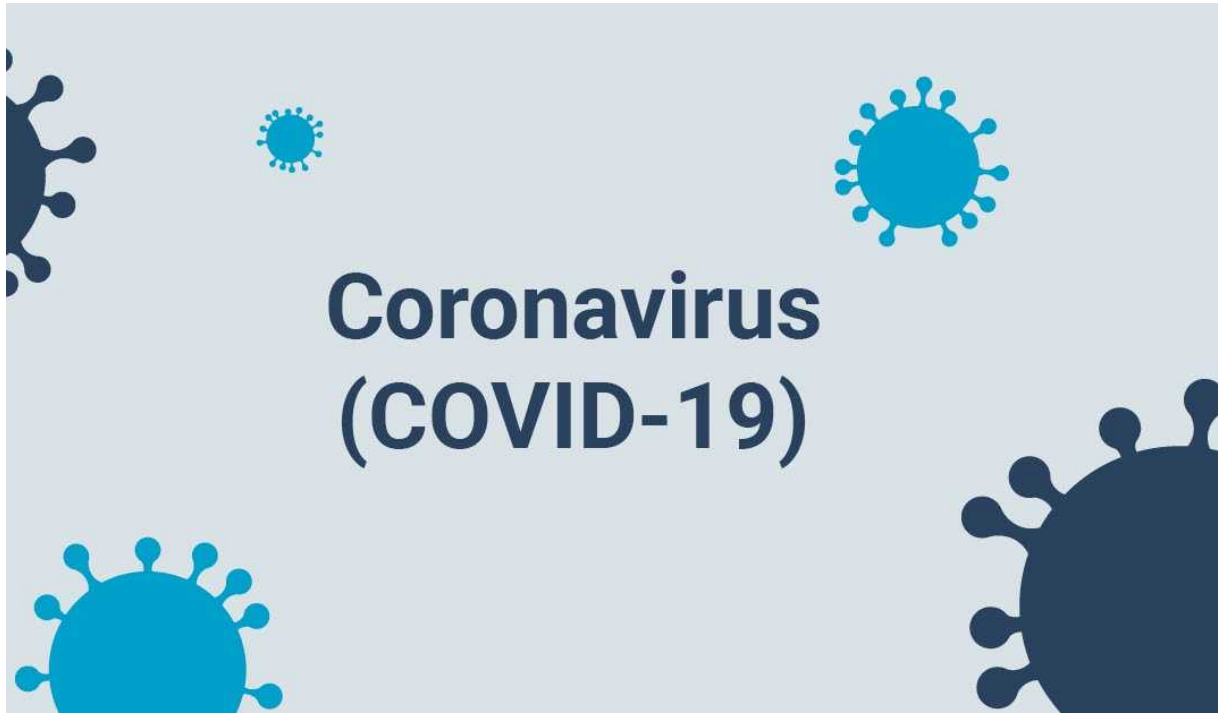
Par la suite, 2 infolettres traitant de villégiature ont été acheminées puisque la saison d'ouverture des résidences secondaires arrivait et que les villégiateurs préparaient leur venue.

Enfin, une dernière infolettre faisant un compte rendu annuel de l'assemblée générale annuelle de la SADC.

# Page Facebook SADC

Cette année nous avons atteint les 400 abonnés sur notre page Facebook.

# COVID-19




L'année financière 2019-2020 s'est terminée par la fermeture des entreprises, incluant le bureau de la SADC, en raison de la COVID-19.

L'équipe s'est aff érée en télétravail et a tout de suite commencé à travailler à l'élaboration d'un nouveau programme d'aide aux entreprises avec les administrateurs de la SADC. Le plan de soutien aux entreprises (PSE) a rapidement été mis sur pied pour venir en aide aux entreprises affectées. L'aide est offerte en 2 volets, soit moratoire de capital et intérêts de 3 mois (capital et intérêts) pour les clients actuels de la SADC et financement (billet à terme ou prêt) avec moratoire de 3 mois (capital et intérêts). Déjà en date du 31 mars, 16 entreprises (représentant 25 prêts) avaient demandé le moratoire de 3 mois et 4 entreprises avaient obtenu du financement pour un total de 155 000$. La prochaine année en sera donc une de changements et d'adaptation.

*Julie Bénard, agent de suivis*

*Pierre Monette, directeur général*

*Josée Croteau, adjointe administrative*

*Nathalie Patry, analyste financière*

# La SADC

## L'équipe des permanents

*Kerry Anne Gorman*

*Michel Thibault*

*André Galipeau*

*Lynda Cayer*

*Daniel Chalifour*

*André Lanthier*

*Maria Brennan*

# La SADC

Les administrateurs

# Mission / Vision / Valeurs

## Mission

Stimuler la participation de la collectivité dans la prise en charge de son avenir qui se matérialise par le développement d'une vision d'avenir de la collectivité dans un contexte de développement durable.

Avec des activités qui supportent la concertation et le partenariat, elle amène la collectivité à s'adapter et à planifier ses différents besoins pour l'ensemble de ses ressources humaines afin de pourvoir à la croissance et l'évolution de celle-ci en fonction des réalités actuelles et futures.

Enfin, elle supporte l'entreprise et la création d'emplois par le biais des services conseils et financiers toujours dans une perspective de rentabilité et viabilité.

## Vision

En tant qu'agence, influencer et provoquer des changements nécessaires selon les enjeux de nos milieux, afin que ceux-ci puissent s'adapter aux dits changements en favorisant le mieux-être et la croissance des individus qui composent notre collectivité.

À titre d'organisme de référence en matière d'expertise et de savoir-faire dans le domaine des affaires de notre MRC, être par surcroît le fer de lance des innovations et des changements.

## Valeurs

Aider la collectivité et les individus dans un climat de compréhension et d'ouverture d'esprit et dans la limite de nos champs d'intervention.

- Souci de l'excellence
- Être franc
- Ne pas laisser miroiter des possibilités de financement s'il n'y en a pas
- Rester neutre et impartial sans influence
- Respecter les partenaires et/ou organismes dans leur mandat et vision
- Climat propice à l'échange, à la concertation et au partenariat
- Respecter la confidentialité des dossiers en tout temps

www.sadc-vg.ca